

## Zertifizierungskriterien für das Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement®“

### Definition

Gemäß den Vorgaben von PraxisZert für ausgezeichnete Qualitätsstandards bestätigt die docport GbR, dass die Praxis über ein eingeführtes, exzellentes QM-System verfügt, das die Anforderungen des §135 SGB V, der QM-Richtlinie 2016 des Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) und des Qualitätssiegels „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement®“ erfüllt. Das Managementsystem der Praxis orientiert sich an der High Level Structure der ISO 9001:2015.

### Der Weg zum Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement®“

Die Praxis hat folgenden Aktionsplan (Workflow) erfolgreich durchlaufen:

- Initial-Audit zur Einschätzung der Eignungsvoraussetzungen für das QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement®“ im Rahmen eines Interviews mit der Praxisleitung durch einen akkreditierten Auditor der docport GbR
- ODER Durchführung einer schriftlichen Selbstbewertung ODER Nachweis einer erfolgreichen Zertifizierung gem. ISO EN DIN 9001
- Durchführung von (mindestens) 3 internen Praxis-Workshops (mit Praxisleitung und gesamtem Team) zur Erarbeitung der zertifizierungsrelevanten Inhalte und wirksamen Umsetzung entsprechender Maßnahmen
- Zertifizierungs-Audits durch einen akkreditierten Auditor der docport GbR
- Jährliche Wiederholungs-Audits zum Nachweis der Wirksamkeit (dabei wird überprüft, ob alle Zertifizierungsinhalte in das praxisinterne Qualitätsmanagement-System eingebunden sind und angewendet werden).

### Zertifizierungskriterien für das QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement®“

Die zugrunde liegenden Prüf- und Anwendungs-Inhalte für das QS „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement®“ beruhen auf objektiven Kriterien von PraxisZert und dem Votum von erfahrenen Fachleuten (docport GbR). Überprüft werden insbesondere:

- Aufbau und kontinuierliche Verbesserung (PDCA-Zyklus) eines individuellen und qualitätsorientierten Managementsystems
- Einhaltung der behördlichen und gesetzlichen Vorschriften
- Aufbau und Umsetzung eines professionellen Hygienekonzepts
- Risikominimierung für Mitarbeiter und Patienten
- Systematische Mitarbeiterführung & Teambildung
- Definition von Kommunikationsregeln und -ritualen inkl. Feedbackkultur
- Qualitätssicherung aller relevanten Behandlungsprozesse
- Überprüfung der Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit
- Konsequente Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- Nachweis der Wirksamkeit des Managementsystems



Fragen Sie zu  
diesem Thema einen  
docport® Experten

Dipl.-Wirtsch.-Inform.  
**Heiko Häckelmann**

+49 160 962 458 02  
haeckelmann@docport.club



-----  
Dipl.-Ing.  
**Harald Gensler**

+49 177 5555 088  
gensler@docport.club



docport GbR  
Friesenstr. 50  
30161 Hannover  
+49 (511) 16 59 48 50

